

Política de Calidad

En Alkemy, estamos comprometidos con la excelencia en la formación y el desarrollo de talento digital, facilitando la conexión entre profesionales altamente capacitados y empresas que buscan potenciar su transformación digital.

Para garantizar la calidad en nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes y aliados estratégicos, establecemos los siguientes principios:

1. Crecimiento del Negocio

Estamos convencidos de que el crecimiento sostenible de Alkemy depende de nuestra capacidad para innovar, adaptarnos a las necesidades del mercado y generar valor tanto para nuestros clientes como para los talentos que impactamos. Para ello, nos enfocamos en la expansión de nuestra oferta educativa, el fortalecimiento de alianzas estratégicas y la implementación de modelos de negocio escalables, asegurando un impacto positivo en el crecimiento profesional y la transformación digital de las empresas.

2. Experiencia del Cliente

Nos comprometemos a entender y superar las expectativas de nuestros clientes, tanto empresas como talentos en formación, asegurando soluciones de aprendizaje innovadoras, efectivas y personalizadas.

3. Desarrollo y Participación del Recurso Humano

Nos esforzamos en fomentar un ambiente de trabajo que promueva el desarrollo profesional y la participación activa de los empleados en la mejora de procesos. Esto puede lograrse mediante programas de formación continua y canales de comunicación abiertos que incentiven la aportación de ideas y sugerencias.

4. Relación beneficiosa con Proveedores y Socios

Establecer relaciones sólidas y beneficiosas con proveedores y socios es crucial para el éxito a largo plazo de Alkemy. Estas relaciones deben basarse en la confianza, la transparencia y el beneficio mutuo, asegurando una cadena de suministro eficiente y efectiva.

5. Cumplimiento de Requisitos Legales y Normativos

En Alkemy nos comprometemos a identificar y cumplir con todos los requisitos legales y normativos aplicables a las operaciones, garantizando que nuestros servicios se realicen dentro del marco legal vigente.

6. Cultura de Mejora Continua

Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, fomentando la evaluación y optimización permanente de nuestros procesos internos, apoyándonos en métricas de desempeño, retroalimentación de clientes y la innovación tecnológica para mejorar nuestros servicios.